

本系统用户指南将逐步指导您如何使用系统。凡是获得华为 3Com 认证证书的人员，均可使用该系统。

您可以利用考生服务系统来更新您的个人信息，查看认证证书，考试记录。同时，华为 3Com 公司网站“培训认证/在线服务”栏目中的“证书确认”功能可以让您的雇主，教育机构或其他您认可的第三方机构查看并确认您在华为 3Com 所拥有的证书。

一、如何登录系统

- 1、已经拥有华为 3Com 网站帐号的考生，请访问 <http://www.huawei-3com.com/cn/usr/login.jsp>；然后输入华为 3Com 分配给你的考生用户名与密码，点击“登录”按钮。然后进入“培训认证”栏目下的“考生服务系统”
- 2、如果你是第一次到华为 3Com 网站进行中文个人信息注册，请直接访问 <http://www.huawei-3com.com> 中文网站“培训认证”栏目下的“考生服务系统”栏目下的“更新个人信息”；然后输入你在 Prometric 注册考试的 Prometric ID、First Name 和 Last Name，点击“登录”按钮

二、如何更新个人信息和密码

- 1、进入“更新个人信息”栏目，按要求输入姓名、年龄、工作单位、邮寄地址、电子邮件等字段，然后点击“提交”按钮
- 2、通过华为 3Com 网站帐号登录系统的考生可以通过网站右上方的“修改个人信息”中的“修改密码功能进行密码修改

三、如何查询证书信息

此查询功能只对获得证书并拥有华为 3Com 网站帐号的考生开放，登录系统后进入“证书查询”栏目，您所获得的所有证书信息即显示在页面上

四、如何查询成绩信息

此查询功能只对获得证书并拥有华为 3Com 网站帐号的考生开放，登录系统后进入“成绩查询”栏目，你所有的华为 3Com 考试成绩记录即显示在页面上

五、如何让第三方确认你证书的有效性和真实性

任何第三方都可以通过华为 3Com 网站“培训认证”栏目中“在线服务”栏目下的“证书确认”，输入你所获证书的编码，即可查询你获得华为 3Com 证书的真实性和有效性